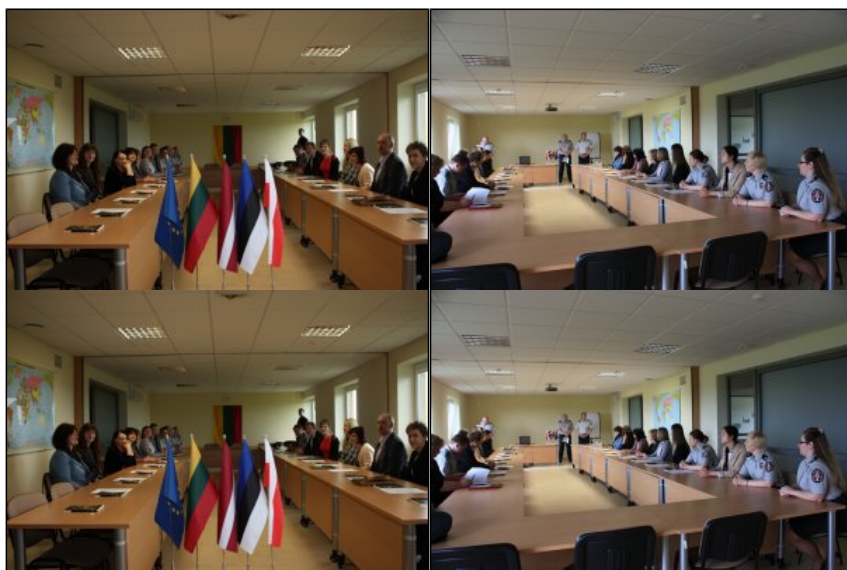


Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie

<https://cs.strazgraniczna.pl/cs/aktualnosci/1972,Miedzynarodowe-warsztaty-w-zakresie-zarzadzania-jakoscia-i-nauczania-jezykow-obc.html>
30.04.2025, 12:32

Międzynarodowe warsztaty w zakresie zarządzania jakością i nauczania języków obcych na Litwie



W dniach 20-23 maja 2013 roku w ramach Planu Współpracy na 2013 r. pomiędzy Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie a Szkołą Służby Granicznej Państwowej Służby Granicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Litwy w Medininkai odbyły się warsztaty międzynarodowe w zakresie rozwoju systemu zarządzania jakością oraz opracowywania materiałów szkoleniowych do nauki języków obcych. W warsztatach wzięli udział przedstawiciele służb granicznych, policji i służby celnej z Litwy, Łotwy, Estonii i Polski.

W zakresie rozwoju systemu zarządzania jakością podstawowe kwestie dotyczyły zbierania informacji zwrotnych od klientów szkoły nt. funkcjonowania systemu zarządzania jakością, jego monitorowania i doskonalenia. Istotną część warsztatów stanowiła praca nad przyjętymi zasadami określania celów jakości i ich mierzalnych wskaźników oraz przeglądu zarządzania. Zaprezentowano przyjęte rozwiązania osiągania celów jakości. Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie reprezentował Pan ppłk SG Eugeniusz Pieczul z Zespołu Zarządzania Zakładu Humanistycznego.

Część językowa warsztatów dotyczyła opracowania specjalistycznych materiałów szkoleniowych w zakresie nauczania języka angielskiego i rosyjskiego. Sesje szkoleniowe dotyczyły prezentacji systemu nauczania języka rosyjskiego i angielskiego w ośrodkach szkolenia służb granicznych Litwy, Łotwy i Polski. Warsztaty cechowała ożywiona dyskusja nad sposobami opracowywania materiałów szkoleniowych i ich zastosowaniem poprzez analizę ćwiczeń interaktywnych rosyjskiej i angielskiej wersji programu Hot Potatoes. W językowej części warsztatów Centrum Szkolenia SG reprezentowała Pani ppłk SG Małgorzata Gołąb z Zespołu Języków Obcych Zakładu Humanistycznego.